

Act! Premium CRM

(Nutzungslizenz im Abonnementverfahren)

Nutzungsbestimmungen

Vertragspartner

Die Nutzungsvereinbarung wird zwischen Melville-Schellmann und dem Endkunden geschlossen.

Inhalt der Nutzungsrechte an Act! Premium CRM

Während der Vertragsdauer hat der Endkunde Anspruch auf die Nutzung von Act! Premium CRM in der jeweils aktuellsten, vorliegenden Version (einschließlich Patches und Updates) gemäß den aktuellen Act!-Lizenzbestimmungen. Die Anzahl der aktiv gesetzten Act!-Benutzer ist begrenzt auf die vom Endkunden beauftragte Lizenzanzahl.

Dauer der Vereinbarung

Die Vereinbarung wird für die Dauer von zunächst 12 Monaten geschlossen. Sie kann beidseitig mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Unterbleibt eine fristgerecht ausgesprochene Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend um jeweils 12 weitere Monate.

Rechnungsstellung

Das vereinbarte Nutzungsentgelt ist vom Endkunden für die Dauer von jeweils einem Jahr im Voraus zu zahlen. Hierfür erhält der Endkunde auf elektronischem Wege (per E-Mail) eine Rechnung von Melville-Schellmann gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zur vollständigen Zahlung fällig.

Supportanspruch

Der Endkunde hat Anspruch auf technischen Support für Act! Premium CRM direkt gegenüber dem Hersteller.

Auf Wunsch kann der Endkunde ebenfalls kostenpflichtige Support- und Beratungsleistungen direct über Melville-Schellmann beziehen.

Ahrensburg, den 01.08.2021